

## Gestão de Qualidade

A Fritz Schaefer GmbH mantém um sistema de gestão de qualidade de acordo com o DIN EN ISO 9001



Para muitos produtos e serviços, a qualidade é um critério decisivo na hora de fechar um contrato. Muitas empresas portanto, prometem alta qualidade aos seus consumidores e promovem produtos com tal afirmação, sendo que no final tais afirmações não se tornam tão verdadeiras.

Por muitas décadas, nós da SSI Schaefer desenvolvemos e produzimos sistemas, componentes e soluções da mais alta qualidade, colocando nossos consumidores sempre um passo a frente de seus competidores. Desta maneira nós nos tornamos o líder mundial no mercado de intralogística.

Todos este sucesso de mercado não é apenas uma coincidência. É resultado de um processo contínuo de melhorias. Por algum tempo nós já viemos implementado um sistema de gestão de qualidade para controlar nossos processos internos elevando cada vez mais a qualidade de nossos serviços. Este sistema vem ajudando a SSI Schaefer a sempre manter seu padrão e a melhor performance possível.

Para deixar este padrão visível para todo o mundo, nós decidimos deixar nosso sistema de controle de qualidade, sobre exame minucioso de um terceiro totalmente independente. Para nos certificarmos através de uma visão externa que estamos sempre mantendo, nossos padrões de qualidade mundialmente reconhecidos.

Claro que para nós qualidade significa mais do apenas o cumprimento de uma norma. Nos vemos como um parceiro e um fornecedor confiável a nossos clientes e estamos interessados sempre em cooperações de longo prazo que sejam de benefício mútuo. Nós portanto estamos sempre seguindo os seguintes objetivos relacionados a qualidade:



- Avanço contínuo de nosso sistema de gestão de qualidade
- Melhorias contínuas em nossa comunicação interna e externa
- Treinando e educando regularmente nossos funcionários
- Sempre efetuando trabalhos de qualidade em cada área de atuação da empresa
- Desenvolvendo produtos e serviços que se “encaixem” as necessidades de nossos clientes
- Trabalhando sempre para uma satisfação total de nossos clientes

Adicionalmente, nós recebemos muitos outros certificados provando os altos padrões de nossos produtos e provando a nossos clientes porque somos a líder mundial através de trabalhos seguros e com pessoal altamente treinado.

[Qualificação para soldagem de estruturas de aço \(Inglês\)](#)

[Certificado de conformidade do Instituto de teste de materiais em North-Rhine-Westphalia](#)  
<http://www.ssi-schaefer.com.br/ssi-schaefer/gestao-de-qualidade.html>

(alemão)

Certificado de inspeção geral de construção de elementos de aço galvanizado e peças na construção de armazém (alemão)

Em caso de qualquer dúvida sobre nosso sistema de gestão de qualidade, por favor, entre em contato conosco.